

KẾT LUẬN THANH TRA

Chuyên ngành về lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng sản phẩm, hàng hóa

Căn cứ Luật Thanh tra ngày 14 tháng 11 năm 2022;

Căn cứ Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật ngày 29 tháng 6 năm 2006;

Căn cứ Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa ngày 21 tháng 11 năm 2007;

Căn cứ Luật Đo lường ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Quyết định số 08/2025/QĐ-UBND ngày 01 tháng 3 năm 2025 của UBND thành phố Cần Thơ về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ;

Thực hiện Quyết định thanh tra số 15/QĐ-TTra ngày 19 tháng 3 năm 2025 của Chánh Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ về việc thanh tra chuyên ngành về lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng sản phẩm, hàng hóa;

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 17 tháng 4 năm 2025 của Trưởng Đoàn thanh tra theo Quyết định số 15/QĐ-TTra ngày 19 tháng 3 năm 2025, Chánh Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ kết luận thanh tra như sau:

1. Khái quát chung

Theo quy định của pháp luật hiện hành các loại hàng hóa như xăng, dầu diesel, dầu nhớt động cơ,...phải thực hiện quản lý về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng và nhãn hàng hóa. Trong những năm qua Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ đã ban hành nhiều văn bản quản lý, hướng dẫn về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng đối với nhóm hàng hóa trên. Từ đó, các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh trên địa bàn thành phố Cần Thơ đã áp dụng và thực hiện các quy định về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng sản phẩm, hàng hóa theo sự hướng dẫn, hỗ trợ của cơ quan chuyên môn.

Theo Kế hoạch thanh tra đã được phê duyệt, tổng số đơn vị được thanh tra là 05 doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh hàng hóa gồm: Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ; Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông; Công ty TNHH Một thành viên dầu khí Đông Nam; Công ty Cổ phần nhiên liệu Tây Đô; Công ty TNHH kinh doanh xăng dầu Cam Thủy (sau đây gọi chung là doanh nghiệp) trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

Tuy nhiên, qua thanh tra vẫn còn một vài doanh nghiệp chưa thực hiện đầy đủ theo các quy định về quản lý tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng trong kinh doanh

xăng, dầu theo quy định tại Thông tư số 15/2015/TT-BKHCN ngày 25/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.

2. Kết quả kiểm tra, xác minh

Đoàn thanh tra tiến hành thanh tra trực tiếp tại 05 doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh xăng dầu nêu trên. Các nội dung đã tiến hành thanh tra chuyên ngành về lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng sản phẩm, hàng hóa. Kết quả thanh tra như sau:

2.1. Tình hình thực hiện Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật, Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hoá

(1). Tình hình thực hiện Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật

a) Về hoạt động xây dựng tiêu chuẩn

Thanh tra trực tiếp tại các doanh nghiệp, có 03/05 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ; Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông; Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô), đã thực hiện các Tiêu chuẩn cơ sở do Tập đoàn, Công ty công bố; 02/05 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV Dầu Khí Đông Nam; Công ty TNHH kinh doanh xăng dầu Cam Thủy) chưa thực hiện xây dựng bộ tiêu chuẩn cơ sở (sau đây viết tắt là TCCS) cho sản phẩm xăng dầu kinh doanh theo quy định.

b) Việc thực hiện công bố tiêu chuẩn áp dụng

- Có 03/05 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ; Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông; Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô) đã thực hiện việc công bố tiêu chuẩn áp dụng theo Điều 62 Luật tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật; tại các cửa hàng và kho xăng dầu có thực hiện dán thông báo ghi số hiệu TCCS áp dụng đối với các mặt hàng kinh doanh. Tuy nhiên, tại Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô còn chưa thực hiện ghi ký hiệu TCCS trên các trụ bơm xăng dầu theo quy định.

- Có 02/05 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV Dầu Khí Đông Nam; Công ty TNHH kinh doanh xăng dầu Cam Thủy) không có thực hiện việc công bố tiêu chuẩn cơ sở áp dụng.

c) Công bố hợp chuẩn: ./.

d) Công bố hợp quy

- Có 02/05 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ; Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông), đã thực hiện công bố hợp quy. Tại 02 doanh nghiệp này có thực hiện pha chế xăng, cụ thể như sau:

+ Tại Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ: thực hiện pha chế xăng E5 RON 92-II bằng phương pháp Inline tại Tổng kho Xăng dầu Miền Tây (địa chỉ: Khu Công nghiệp Trà Nóc 2, phường Phước Thới, quận Ô Môn, thành phố Cần

Thor). Đối với mặt hàng xăng E5 RON 92-II do Công ty pha chế được Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng cấp giấy chứng nhận đăng ký cơ sở pha chế xăng dầu số 697/GCN-TĐC ngày 05/3/2024 và được Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 2 (Quatest 2) chứng nhận phù hợp với yêu cầu của Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 01:2022/BKHCN cho sản phẩm Xăng E5 RON 92 (Mức 2), theo quyết định số 584/QĐ-KT2 ngày 24/5/2024 kèm theo Giấy chứng nhận số 21524004. Công ty có lập hồ sơ công bố hợp quy và được Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Cần Thơ tiếp nhận và có Thông báo tiếp nhận hồ sơ công bố hợp quy số 78/TB-TĐC ngày 27/5/2024.

+ Tại Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông: công ty pha chế xăng E5 RON 92-II tại Xí nghiệp Tổng kho xăng dầu Mê Kông (địa chỉ: khu vực Thạnh Thắng, phường Phú Thứ, quận Cái Răng, thành phố Cần Thơ) thuộc Công ty. Sản phẩm xăng E5 RON 92-II của Công ty (pha chế theo phương pháp in-tank) được Trung tâm Chứng nhận phù hợp (QUACERT) đánh giá và cấp giấy chứng nhận phù hợp Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia theo Quyết định số 7258/QĐ-QUACERT ngày 19/12/2024 (mã số 0294-24-23/04), đã công bố và được xác nhận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền (thông báo tiếp nhận hồ sơ công bố hợp quy số 032/TB-TĐC ngày 13/02/2025 của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hồ Chí Minh). Tổng công ty Dầu Việt Nam - Công ty Cổ phần được Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng cấp Giấy chứng nhận đăng ký cơ sở pha chế xăng dầu số 3479/GCN-TĐC ngày 30/11/2022.

- Có 03/05 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV Dầu Khí Đông Nam; Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô; Công ty TNHH kinh doanh xăng dầu Cam Thủy) không có thực hiện công bố hợp quy.

(2). *Tình hình thực hiện Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa*

a) *Trách nhiệm của nhà sản xuất, nhập khẩu và bán hàng*

Qua thanh tra trực tiếp tại các doanh nghiệp, nhận thấy 05/05 doanh nghiệp đã thực hiện theo các nội dung tại Điều 10, Điều 16, Điều 28, Điều 38 Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa.

- *Cách thức lưu giữ hồ sơ chất lượng sản phẩm hàng hóa*: Có 02/05 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ; Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông), có thực hiện hồ sơ chất lượng sản phẩm hàng hóa được lưu giữ bản cứng tại kho, các cửa hàng xăng dầu theo từng lô nhập hàng, cung cấp đầy đủ hồ sơ chất lượng sản phẩm hàng hóa cho các khách hàng (đại lý, khách hàng lớn) theo từng lô xuất hàng.

Tuy nhiên, có 03/05 doanh nghiệp thực hiện việc lưu giữ hồ sơ chất lượng sản phẩm hàng hóa chưa đầy đủ theo quy định cụ thể:

+ Công ty TNHH MTV Dầu Khí Đông Nam, chỉ lưu giữ Chứng chỉ chất lượng do bên cung cấp xăng, dầu cung cấp, chưa lưu giữ bản sao chứng nhận hợp quy, thông báo tiếp nhận công bố hợp quy, tiêu chuẩn công bố áp dụng do thương nhân đầu mối cung cấp;

+ Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô, chỉ lưu trữ Chứng thư chất lượng do Tổng kho xăng dầu cung cấp, chưa lưu giữ bản sao chứng nhận hợp quy, thông báo tiếp nhận công bố hợp quy, tiêu chuẩn công bố áp dụng do thương nhân đầu mối cung cấp.

+ Công ty TNHH kinh doanh xăng dầu Cam Thủy, chỉ lưu giữ chứng chỉ chất lượng hoặc phiếu kết quả thử nghiệm do bên cung cấp xăng, dầu cung cấp, chưa lưu giữ bản sao chứng nhận hợp quy, thông báo tiếp nhận công bố hợp quy, tiêu chuẩn công bố áp dụng do thương nhân đầu mối cung cấp.

- Trách nhiệm đối với khách hàng: Có 05/05 doanh nghiệp đã thực hiện theo cam kết chất lượng hàng hóa cung cấp theo đúng QCVN/TCVN/TCCS hiện hành, thực hiện đầy đủ việc lấy mẫu, có biên bản lấy mẫu, niêm phong, bàn giao mẫu và cam kết chất lượng theo đúng quy định của Thông tư số 15/2015/TT-BKHCN.

- Khiếu nại của khách hàng: Có 04/05 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ; Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông; Công ty TNHH MTV Dầu Khí Đông Nam; Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô), đã xây dựng, ban hành Quy trình xử lý khiếu nại khách hàng; còn 01/05 doanh nghiệp (Công ty TNHH kinh doanh xăng dầu Cam Thủy) không có xây dựng Quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng. Trong thời kỳ thanh tra, tại 05/05 doanh nghiệp đều không có nhận khiếu nại của khách hàng về chất lượng sản phẩm, hàng hóa do doanh nghiệp cung cấp.

b) Về hoạt động đảm bảo Tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm hàng hóa

- Hệ thống quản lý đã áp dụng: Có 04/05 doanh nghiệp, đã xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN (ISO 9001:2015; ISO 14000...), cụ thể như: (1) Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ, đã xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 nhưng chưa có chứng nhận; (2) Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông, có ban hành Quyết định số 989/QĐ-DKMK ngày 01 tháng 10 năm 2024 về việc sửa đổi ban hành Quy định kiểm soát chất lượng xăng dầu; (3) Công ty TNHH MTV Dầu Khí Đông Nam, công ty có ban hành các Quy trình nhập và quản lý chất lượng xăng dầu, Quy trình theo dõi thiết bị đo lường, Quy trình kiểm soát hệ thống bồn chứa xăng dầu, Quy trình xử lý xăng dầu không phù hợp, Quy trình kiểm soát hồ sơ. (4) Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô, đã xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015/TCVN ISO 9001:2015 do Công ty TNHH GIC Việt Nam, chứng nhận theo Quyết định số 0428231/QĐ-GIC ngày 09 tháng 02 năm 2023, tuy nhiên, công ty chưa có ban hành các Quy định nhằm thực hiện

quy chế kiểm tra, giám sát các quy định về chất lượng trong hoạt động kinh doanh xăng dầu của hàng xăng dầu, chỉ thực hiện kiểm soát chất lượng theo Hợp đồng ủy quyền số 05/HĐUQ.PETIMEX ngày 23/5/2024 của Công ty Cổ phần Thương mại Dầu khí Đồng Tháp.

Kết quả kiểm tra có 01/05 doanh nghiệp (*Công ty TNHH kinh doanh xăng dầu Cam Thủy*) chưa xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN (ISO 9001:2015; ISO 14000...); chưa xây dựng, thực hiện quy chế kiểm tra, giám sát các quy định về chất lượng, đo lường trong hoạt động kinh doanh xăng dầu của đại lý và các cửa hàng xăng dầu.

Ngoài ra, có 01/05 doanh nghiệp (*Công ty TNHH MTV dầu khí Đông Nam*) chưa cung cấp hồ sơ, bằng chứng thể hiện áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất đã ban hành.

- *Phòng thử nghiệm (sử dụng nội bộ, cung cấp dịch vụ)*: Qua thanh tra trực tiếp tại 05 doanh nghiệp, nhận thấy:

+ Có 02/05 doanh nghiệp (*Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ; Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông*) có phòng thử nghiệm sử dụng nội bộ, nhưng không cung cấp dịch vụ, cụ thể: (1) *Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ*, có phòng thử nghiệm khu vực phục vụ công tác kiểm soát chất lượng nhập xuất tại Tổng kho và quản lý nội bộ theo yêu cầu tại khoản 4 Điều 13 Thông tư số 15/2015/TT-BKHCN. (2) *Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông*, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phòng thí nghiệm theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2017, đã được Văn phòng công nhận chất lượng (BoA) đánh giá và cấp chứng chỉ công nhận, số hiệu phòng thí nghiệm VILAS 308. Chỉ tiêu thử nghiệm được công nhận: theo Quyết định số 378/QĐ-VPCNCL ngày 06/3/2024 của Văn phòng công nhận chất lượng về việc công nhận phòng thí nghiệm.

+ Có 02/05 doanh nghiệp, có ký Hợp đồng thuê đơn vị thử nghiệm để thực hiện thử nghiệm các chỉ tiêu chất lượng xăng dầu với Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Cần Thơ (*Công ty TNHH MTV Dầu Khí Đông Nam*, ký Hợp đồng số 536/HĐNT-TTKT ngày 05/12/2024, tuy nhiên trong thời kỳ thanh tra Công ty chưa thực hiện gửi mẫu xăng, dầu để phân tích chỉ tiêu chất lượng; *Công ty TNHH kinh doanh xăng dầu Cam Thủy*, ký Hợp đồng số 023/HĐNT-TTKT ngày 02/01/2025, trong thời kỳ thanh tra, Công ty thực hiện gửi 08 mẫu xăng, dầu để phân tích chỉ tiêu chất lượng.

+ Tại 01/05 doanh nghiệp (*Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô*), không có ký hợp đồng thuê đơn vị thử nghiệm để thực hiện thử nghiệm các chỉ tiêu chất lượng xăng dầu.

c) *Việc thực hiện các quy định về quản lý chất lượng sản phẩm và hàng hoá khác*



- Có 04/05 doanh nghiệp (*Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ, Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông; Công ty TNHH MTV Dầu Khí Đông Nam; Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô*), có kinh doanh các mặt hàng khác ngoài xăng dầu (gas, dầu mỡ nhờn...), các mặt hàng này đều có ghi nhãn hàng hoá và công bố thành phần hoá học trên sản phẩm. Riêng tại *Công ty TNHH kinh doanh xăng dầu Cam Thủy* không có kinh doanh sản phẩm và hàng hoá khác.

- Ngoài ra, qua kiểm tra thực tế tại các doanh nghiệp, nhận thấy:

+ Tại *Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ*: phòng thử nghiệm đều có lưu giữ hồ sơ chất lượng từng lô xăng dầu nhập kho; hồ sơ ban hành và áp dụng Hệ thống QLCL hoạt động phòng thử nghiệm theo ISO/IEC 17025/2017. Tại 02 cửa hàng xăng dầu (số 04, 24) có thực hiện bàn giao mẫu lưu và lưu mẫu theo quy định của Công ty, lưu giữ hồ sơ nhập hàng (Phiếu xuất kho kiêm vận chuyển nội bộ, kết quả thử nghiệm mẫu, biên bản lấy mẫu, niêm phong, bàn giao mẫu, biên bản giao nhận hàng hóa ...). Hai cửa hàng xăng dầu có thực hiện kết nối dữ liệu, xuất hóa đơn theo từng lần bán hàng đến cơ quan thuế theo quy định.

+ Tại Tổng kho *Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông*: có lưu giữ hồ sơ chất lượng từng lô xăng dầu nhập kho; hồ sơ ban hành Hệ thống QLCL hoạt động phòng thử nghiệm theo ISO/IEC 17025:2017.

+ Tại *Công ty TNHH MTV Dầu Khí Đông Nam*: chưa thực hiện công bố tiêu chuẩn cơ sở áp dụng trên các cột đo xăng dầu tại Cửa hàng xăng dầu trong toàn hệ thống Công ty.

- Đoàn Thanh tra tiến hành thanh tra trực tiếp tại 05 doanh nghiệp, đã lấy 10 mẫu xăng, dầu (*05 mẫu xăng không chì RON 95, 92 và 05 mẫu nhiên liệu diesel DO 0,05S*) để gửi tới đến tổ chức thử nghiệm được chỉ định kiểm tra các chỉ tiêu chất lượng. Sau khi có kết quả thử nghiệm 10/10 mẫu xăng, dầu đều có các chỉ tiêu thử nghiệm đạt chất lượng theo yêu cầu QCVN 01:2022/BKHCN - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về xăng, nhiên liệu diesel và nhiên liệu sinh học.

2.2. Tình hình thực hiện Luật Đo lường

(1). Tình hình sử dụng và kiểm định các phương tiện đo nhóm 2

- Tại 05 doanh nghiệp, đang sử dụng 695 cột đo xăng dầu trong mua bán với khách hàng, 35 đồng hồ xăng dầu, 143 áp kế các loại, 135 bộ bình đong, ca đong. Tất cả các phương tiện đo của các doanh nghiệp được kiểm định theo Thông tư số 23/2013/TT-BKHCN ngày 26/9/2013 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, Thông tư số 07/2019/TT-BKHCN ngày 26/7/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Kiểm tra hồ sơ các phương tiện đo (áp kế, đồng hồ lưu lượng) sử dụng tại các doanh nghiệp đều thực hiện kiểm định theo quy định, còn thời hạn kiểm định; các thiết bị chuẩn tại Trạm kiểm định Xitec đều thực hiện kiểm định theo quy định

và còn thời hạn. Riêng đối với Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô, có 06 cột đo xăng dầu thuộc Trạm Xăng Dầu Đồng Tháp 27 đã hết hạn kiểm định vào ngày 31/3/2025, công ty đã liên hệ Công ty TNHH Đo lường Chất lượng An Giang tiến hành kiểm định 06 cột đo trên (biên bản hiện trạng kiểm định ngày 31/3/2025, chưa có Giấy chứng nhận kiểm định mới).

(2). Thực hiện biện pháp kiểm soát về đo lường đối với phương tiện đo trong quá trình sử dụng

Kiểm tra thực tế tại 10 cửa hàng thuộc 05 doanh nghiệp, các cửa hàng xăng dầu đều có đầy đủ thiết bị kiểm soát đo lường như: bộ ca đong, thước, ống đong chia độ..., trong đó, có 06/06 cửa hàng xăng dầu thuộc 03 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ; Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông; Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô), có mở hồ sơ theo dõi cột đo xăng dầu, bể chứa xăng dầu; có sổ kiểm tra sai số trụ bơm (thực hiện 01 lần/tháng) theo quy định. Còn 04/04 cửa hàng xăng dầu thuộc 02 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV Dầu Khí Đông Nam, chưa lưu giữ hồ sơ kiểm tra sai số cột đo xăng dầu và ghi sổ theo dõi cột bơm định kỳ tối thiểu 01 tháng/lần; Công ty TNHH kinh doanh xăng dầu Cam Thủy, chưa lưu giữ hồ sơ kiểm tra sai số cột đo xăng dầu và ghi sổ theo dõi cột bơm định kỳ tối thiểu 01 tháng/lần. Cửa hàng xăng dầu không có lưu hồ sơ nhập hàng, chưa thực hiện công bố tiêu chuẩn cơ sở áp dụng trên các cột đo xăng dầu).

(3). Trong hoạt động kiểm định, hiệu chuẩn, thử nghiệm phương tiện đo

a) Đăng ký cung cấp dịch vụ kiểm định, hiệu chuẩn, thử nghiệm; Quyết định chỉ định

Trong 05 doanh nghiệp, có 01 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ), có cung cấp Giấy chứng nhận đăng ký cung cấp dịch vụ kiểm định, hiệu chuẩn, thử nghiệm phương tiện đo, chuẩn đo lường số 836/TĐC-ĐL ngày 15/3/2024 của Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Quyết định chỉ định tổ chức kiểm định, hiệu chuẩn, thử nghiệm phương tiện đo chuẩn, đo lường số 811/QĐ-TĐC ngày 11/4/2024.

b) Quyết định chứng nhận chuẩn đo lường; giấy chứng nhận kiểm định, hiệu chuẩn đo lường và các trang thiết bị kèm theo

Trong 05 doanh nghiệp, có 01 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ), có Quyết định chứng nhận chuẩn đo lường; giấy chứng nhận kiểm định, hiệu chuẩn đo lường và các trang thiết bị kèm theo (Quyết định số 812/QĐ-TĐC ngày 11/4/2024 của Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, hiệu lực đến 30/9/2026; Giấy chứng nhận hiệu chuẩn/kiểm định của các chuẩn, các trang thiết bị kèm theo).

c) Kiểm định viên



Trong 05 doanh nghiệp, có 01 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ), có 03 kiểm định viên, đều được cấp giấy chứng nhận tại Quyết định số 813/QĐ-TĐC ngày 11/4/2024 của Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng về việc chứng nhận, cấp thẻ kiểm định viên đo lường.

d) Việc thực hiện các quy định khác đối với đơn vị được chỉ định khả năng kiểm định phương tiện đo

Trong 05 doanh nghiệp, có 01 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ), sử dụng 01 dầu thổi thép Ø 08mm, ký hiệu N27, dùng đóng trực tiếp lên tấm mức; 01 kèm kẹp dầu chì Ø 10mm, ký hiệu N27, dùng kẹp chì các nắp xitéc; Giấy chứng nhận khổ A4 được in trực tiếp từ máy tính bộ cục, nội dung trình bày theo quy định của tiêu chuẩn ĐLVN 05:2017 và cấp cho từng phương tiện đo, không có số lượng tồn kho. Công ty sử dụng giấy chứng nhận, dấu kiểm định đúng với lĩnh vực đã được chứng nhận và có mở sổ theo dõi và ghi chép nhật ký sử dụng giấy chứng nhận, dấu kiểm định.

đ) Quy trình kiểm định đang sử dụng, biên bản kiểm định, điều kiện của trạm kiểm định xitéc-ôtô

Trong 05 doanh nghiệp, có 01 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ), có Quy trình kiểm định đang sử dụng và biên bản kiểm định: Thực hiện và áp dụng theo ĐLVN 05:2017 xitéc-ôtô quy trình kiểm định do Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng ban hành. Tổng diện tích tại trạm dùng để kiểm định xi téc ô tô là 96m², thông gió, thuận tiện cho việc kiểm định; điều kiện môi trường: Nhiệt độ, độ ẩm, áp suất theo thời tiết khí hậu từng mùa; các chuẩn đo lường được lắp đặt trên mặt bằng thuận tiện cho việc theo dõi, vận hành. Có đầy đủ mái che cho thiết bị chuẩn và phương tiện kiểm định, đảm bảo các điều kiện môi trường trong quá trình thao tác vận hành chuẩn.

e) Những thay đổi về nhân lực, cơ sở vật chất kỹ thuật trong thời gian được chỉ định khả năng kiểm định PTĐ

Trong 05 doanh nghiệp, có 01 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ), ông Trương Văn Hậu (số hiệu KĐV 3446) được Công ty điều chuyển công tác theo Quyết định số 514/PLXTNB-QĐ ngày 29/3/2024 về làm Cửa hàng trưởng CHXD số 25 trực thuộc khu vực văn phòng Công ty và đầu năm 2024 Công ty thay đổi địa chỉ trụ sở chính từ số 21 CMT8, P.Thới Bình, Q.Ninh Kiều, TP.Cần Thơ chuyển sang Tầng 14-15 Tòa nhà Xổ số Kiến thiết Cần Thơ, số 29 CMT8, P.Thới Bình, Q.Ninh Kiều, TP.Cần Thơ.

g) Phương tiện đo kiểm định trong thời gian được chỉ định khả năng kiểm định (từ ngày 01/01/2024 đến thời điểm tháng 2/2025)

Trong 05 doanh nghiệp, có 01 doanh nghiệp (Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ), kiểm định được 461 Xi téc ô tô (đạt 100%). Kiểm định viên của

công ty tiến hành kiểm định theo quy trình kiểm định ĐLVN 05:2017 – Xi téc ô tô - Quy trình kiểm định. Công ty có ban hành Quyết định 676/PLXTNB-QĐ ngày 01/6/2021 về việc ban hành Quy định về nội dung, hình thức việc chế tạo, quản lý và sử dụng chứng chỉ kiểm định; Quyết định 675/PLXTNB-QĐ ngày 01/6/2021 về việc ban hành Quy định duy trì, bảo quản, sử dụng chuẩn đo lường để kiểm định phương tiện đo; Quyết định 1388/PLXTNB-QĐ ngày 10/9/2024 về việc ban hành Quy định hoạt động trạm kiểm định Xi téc ô tô. Công ty có thực hiện báo cáo hoạt động kiểm định hàng năm về Ủy ban Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng quốc gia, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng theo quy định.

i) Các phản ánh, kiến nghị

Trong thời kỳ thanh tra 05/05 doanh nghiệp, đều không phát sinh khiếu nại của khách hàng.

- Có 04/05 doanh nghiệp (*Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ; Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông; Công ty TNHH MTV Dầu Khí Đông Nam; Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô*), đã có ban hành quy trình ghi nhận thông tin phản hồi và giải quyết khiếu nại của khách hàng.

- 01/05 doanh nghiệp (*Công ty TNHH kinh doanh xăng dầu Cam Thủy*) không có xây dựng Quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng.

2.3. Việc thực hiện các yêu cầu, kiến nghị của các Đoàn Thanh tra chuyên ngành về đo lường kỳ trước (nếu có)

Trong 05 doanh nghiệp, có 01 doanh nghiệp (*Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ*, vào tháng 10/2024, Đoàn Thanh tra Bộ Khoa học và Công nghệ có thực hiện thanh tra tại Công ty về chuyên ngành về đo lường, tuy nhiên qua xem Biên bản làm việc của Đoàn Thanh tra chuyên ngành thành lập theo Quyết định số 93/QĐ-TTra ngày 18/10/2024, không có yêu cầu, kiến nghị đối với Công ty.

2.4. Các yêu cầu, kiến nghị của Công ty

Qua công tác thanh tra ghi nhận có 03/05 doanh nghiệp (*Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ; Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô; Công ty TNHH kinh doanh xăng dầu Cam Thủy*) có kiến nghị: Đề nghị các Cơ quan quản lý Nhà nước có liên quan tiếp tục hỗ trợ doanh nghiệp tăng cường kiểm tra công tác quản lý đo lường, chất lượng và kiểm soát nguồn hàng tại các doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu trên địa bàn.

3. Kết luận

Qua công tác thanh tra đã ghi nhận những ưu điểm, hạn chế của các doanh nghiệp trong việc chấp hành các quy định của pháp luật; hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện đúng các quy định trong lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng sản phẩm, hàng hóa. Hầu hết các doanh nghiệp được thanh tra, đã có sự chủ động

tìm hiểu các quy định của pháp luật liên quan đến lĩnh vực sản xuất, kinh doanh, đa số các doanh nghiệp đều chấp hành tốt các quy định; tuy nhiên, vẫn còn một số ít doanh nghiệp chưa chấp hành, thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng sản phẩm, hàng hóa, cụ thể như:

3.1. Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ

- Công ty thực hiện đúng quy định của Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật, Luật Chất lượng sản phẩm hàng hóa, Luật Đo lường; đã thực hiện việc công bố tiêu chuẩn áp dụng bằng cách ghi số hiệu tiêu chuẩn áp dụng lên cột đo xăng dầu và bảng hiệu tại các cửa hàng bán xăng dầu; đã thực hiện chứng nhận hợp quy đối với xăng E5 RON 92 -II của Công ty pha chế; đã ban hành quy trình quản lý chất lượng xăng dầu để thống nhất quản lý chất lượng xăng dầu trong sản xuất, kinh doanh; đã quản lý, kiểm soát thông tin hệ thống phương tiện đo đang sử dụng. Kiểm định định kỳ phương tiện đo sử dụng đúng quy định.

- Qua kết quả thử nghiệm kiểm tra chất lượng 02/02 mẫu xăng, dầu (01 mẫu xăng không chì RON 95-III và 01 mẫu dầu Diesel) được lấy tại 02 cửa hàng xăng, dầu thuộc Công ty, đều có các chỉ tiêu thử nghiệm đạt chất lượng theo yêu cầu QCVN 01:2022/BKHCN - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về xăng, nhiên liệu điêzen và nhiên liệu sinh học.

3.2. Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông

- Công ty thực hiện đúng quy định của Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật, Luật Chất lượng sản phẩm hàng hóa, Luật Đo lường; đã thực hiện việc công bố tiêu chuẩn áp dụng bằng cách ghi số hiệu tiêu chuẩn áp dụng lên cột đo xăng dầu và bảng hiệu tại các cửa hàng bán xăng dầu; đã thực hiện chứng nhận hợp quy đối với xăng E5 RON 92-II do Công ty pha chế; đã ban hành quy trình quản lý chất lượng xăng dầu để thống nhất quản lý chất lượng xăng, dầu trong sản xuất, kinh doanh; đã quản lý, kiểm soát thông tin hệ thống phương tiện đo đang sử dụng. Kiểm định định kỳ phương tiện đo sử dụng đúng quy định.

- Qua kết quả thử nghiệm kiểm tra chất lượng 02/02 mẫu xăng, dầu (01 mẫu xăng E5 RON 92-II và 01 mẫu dầu DO 0,05S-II) được lấy tại 02 cửa hàng xăng, dầu thuộc Công ty, đều có các chỉ tiêu thử nghiệm đạt chất lượng theo yêu cầu QCVN 01:2022/BKHCN - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về xăng, nhiên liệu điêzen và nhiên liệu sinh học.

3.3. Công ty TNHH MTV Dầu Khí Đông Nam

- Công ty đã cơ bản xây dựng và ban hành hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001, tuy nhiên chưa thể hiện bằng chứng áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng trong toàn hệ thống công ty; Công ty có hợp đồng thuê đơn vị thử nghiệm để thực hiện thử nghiệm các chỉ tiêu chất lượng xăng dầu, tuy nhiên trong

thời kỳ thanh tra Công ty chưa thực hiện gửi mẫu xăng, dầu để phân tích chỉ tiêu chất lượng.

Tuy nhiên, Công ty chưa thực hiện việc công bố tiêu chuẩn áp dụng trên cột đo xăng dầu và bảng hiệu tại các cửa hàng bán xăng dầu; chưa xây dựng và thực hiện quy chế kiểm tra, giám sát các quy định về chất lượng, đo lường trong hoạt động kinh doanh xăng dầu của đại lý và các cửa hàng xăng dầu. Tại các cửa hàng xăng, dầu chưa thực hiện lưu giữ hồ sơ quản lý đo lường, chất lượng theo quy định tại khoản 5 Điều 6 và Điều 21 Thông tư 15/2015/TT-BKHCN ngày 25/8/2015.

- Đề nghị Công ty rà soát cập nhật lại báo cáo đầy đủ theo đề cương, gửi lại cho Đoàn thanh tra trước ngày 31/3/2025. Tuy nhiên đến ngày 14/4/2025, Đoàn thanh tra chưa nhận được Báo cáo của công ty, Đoàn thanh tra đã mời đại diện Công ty đến làm việc lúc 14 giờ 00 phút ngày 16/4/2025 (theo Công văn số 30/TTra ngày 14 tháng 4 năm 2025). Qua buổi làm việc, đại diện công ty đã nhận thức được những hạn chế, sai sót nêu trên, đã gửi báo cáo lại cho Đoàn thanh tra; sau đó đã gửi Báo cáo kết quả khắc phục các hạn chế, sai sót do Đoàn thanh tra đã nêu ra tại Biên bản thanh tra ngày 28/3/2025, kèm theo các tài liệu chứng minh.

- Qua kết quả thử nghiệm kiểm tra chất lượng 02/02 mẫu xăng, dầu (01 mẫu xăng RON 95-III và 01 mẫu dầu DO 0.05S-II) được lấy tại 02 cửa hàng xăng, dầu thuộc Công ty, đều có các chỉ tiêu thử nghiệm đạt chất lượng theo yêu cầu QCVN 01:2022/BKHCN - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về xăng, nhiên liệu điêzen và nhiên liệu sinh học.

3.4. Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô

- Công ty thực hiện theo quy định của Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật, Luật Chất lượng sản phẩm hàng hóa, Luật Đo lường; đã ban hành quy trình quản lý chất lượng xăng dầu để thống nhất quản lý chất lượng xăng dầu trong kinh doanh; đã quản lý, kiểm soát thông tin hệ thống phương tiện đo đang sử dụng. Kiểm định định kỳ phương tiện đo sử dụng đúng quy định.

Tuy nhiên, công ty chưa thực hiện việc công bố tiêu chuẩn áp dụng bằng cách ghi số hiệu tiêu chuẩn áp dụng lên cột đo xăng dầu.

- Qua kết quả thử nghiệm kiểm tra chất lượng 02/02 mẫu xăng, dầu (01 mẫu xăng RON 95-III và 01 mẫu dầu DO 0,05S-II) được lấy tại 02 cửa hàng xăng, dầu thuộc Công ty, đều có các chỉ tiêu thử nghiệm đạt chất lượng theo yêu cầu QCVN 01:2022/BKHCN - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về xăng, nhiên liệu điêzen và nhiên liệu sinh học.

3.5. Công ty TNHH kinh doanh xăng dầu Cam Thủy

- Công ty thực hiện theo quy định của Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật, Luật Chất lượng sản phẩm hàng hóa, Luật Đo lường; có thực hiện kiểm định định kỳ phương tiện đo theo quy định.



Tuy nhiên, công ty chưa xây dựng và ban hành hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001 theo quy định tại khoản 1 Điều 18 Thông tư 15/2015/TT-BKHCN ngày 25/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định về đo lường, chất lượng trong kinh doanh xăng dầu; chưa thực hiện việc công bố tiêu chuẩn áp dụng trên cột đo xăng dầu và bảng hiệu tại các cửa hàng bán xăng dầu; chưa xây dựng và thực hiện quy chế kiểm tra, giám sát các quy định về chất lượng, đo lường trong hoạt động kinh doanh xăng dầu của đại lý và các cửa hàng xăng dầu; tại các cửa hàng xăng dầu chưa thực hiện lưu giữ hồ sơ quản lý đo lường, chất lượng tại CHXD theo quy định tại khoản 5 Điều 6 và Điều 21 Thông tư 15/2015/TT-BKHCN ngày 25/8/2015.

- Đề nghị Công ty rà soát cập nhật lại báo cáo đầy đủ theo đề cương, gửi lại cho Đoàn thanh tra, trước ngày 08/4/2025.

Yêu cầu Công ty giải trình bằng văn bản đối với các hạn chế, thiếu sót do Đoàn thanh tra đã chỉ ra và triển khai thực hiện, khắc phục các hạn chế nêu trên qua công tác thanh tra tại Công ty; báo cáo kết quả thực hiện kèm tài liệu minh chứng gửi cho Đoàn thanh tra, trước ngày 13/4/2025. Sau đó, Công ty đã cập nhật lại báo cáo ngày 08/4/2025 theo đề cương; Báo cáo ngày 21/4/2025 về việc giải trình, khắc phục các hạn chế, tồn tại, chưa đúng quy định nêu trên, kèm tài liệu minh chứng theo yêu cầu của Đoàn thanh tra.

- Qua kết quả thử nghiệm kiểm tra chất lượng 02/02 mẫu xăng, dầu (01 mẫu xăng RON 95-III (tại CHXD Cam Thủy 7) và 01 mẫu dầu DO 0,05S-II) được lấy tại 02 cửa hàng xăng, dầu thuộc Công ty, đều có các chỉ tiêu thử nghiệm đạt chất lượng theo yêu cầu QCVN 01:2022/BKHCN - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về xăng, nhiên liệu diesel và nhiên liệu sinh học.

4. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng (nếu có): ./.

5. Yêu cầu, kiến nghị

5.1. Đối với các đơn vị kinh doanh xăng dầu

5.1.1. Đối với Công ty TNHH MTV xăng dầu Tây Nam Bộ

Đề nghị Công ty tiếp tục duy trì, thực hiện tốt các quy định về quản lý tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng xăng dầu theo đúng quy định hiện hành.

5.1.2. Đối với Công ty Cổ phần dầu khí Mê Kông

- Yêu cầu Công ty nghiên cứu, rà soát, tiếp tục thực hiện đúng các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng trong pha chế, kinh doanh xăng, dầu trong toàn bộ hệ thống.

- Tiếp tục duy trì áp dụng các hệ thống quản lý; đồng thời rà soát, ban hành văn bản quy định việc kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định về quản lý tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng trong kinh doanh xăng dầu theo quy định tại Thông tư

số 15/2015/TT-BKHCN ngày 25/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.

5.1.3. Đối với Công ty TNHH MTV Dầu Khí Đông Nam

- Yêu cầu Công ty nghiêm túc thực hiện áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001.

- Tiếp tục rà soát, triển khai thực hiện trách nhiệm của thương nhân phân phối, cửa hàng xăng dầu về quản lý tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng xăng dầu theo quy định của pháp luật có liên quan và quy định tại Thông tư số 15/2015/TT-BKHCN ngày 25/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.

5.1.4. Đối với Công ty Cổ phần Nhiên liệu Tây Đô

- Yêu cầu Công ty rà soát, lưu giữ hồ sơ quản lý chất lượng, đo lường trong hệ thống phân phối của Công ty bảo đảm đúng quy tại Thông tư số 15/2015/TT-BKHCN ngày 25 tháng 8 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định về đo lường, chất lượng trong kinh doanh xăng dầu.

- Rà soát, ban hành văn bản quy định việc kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định về quản lý tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng trong kinh doanh xăng dầu theo quy định tại Thông tư số 15/2015/TT-BKHCN ngày 25/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.

5.1.5. Công ty TNHH kinh doanh xăng dầu Cam Thủy

- Yêu cầu Công ty nghiêm túc thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001 theo quy định tại Thông tư số 15/2015/TT-BKHCN.

- Tiếp tục rà soát, khai thực hiện trách nhiệm của thương nhân phân phối, cửa hàng xăng dầu về quản lý tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng xăng dầu theo quy định của pháp luật có liên quan và quy định tại Thông tư số 15/2015/TT-BKHCN ngày 25/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.

Yêu cầu các đối tượng được thanh tra thực hiện công khai Kết luận thanh tra theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 49 Nghị định số 43/2023/NĐ-CP ngày 30/6/2023 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật thanh tra.

5.2. Đề nghị Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ chỉ đạo

5.2.1. Chi cục trưởng Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, tiếp tục triển khai công tác tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu trên địa bàn thành phố thực hiện đúng các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng.

Thường xuyên nắm tình hình, phối hợp thanh tra, kiểm tra đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa trong lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường,

chất lượng thuộc trách nhiệm quản lý của ngành khoa học và công nghệ trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

5.2.2. Chánh Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ

Chỉ đạo việc theo dõi tình hình thực hiện Kết luận thanh tra theo đúng quy định hiện hành.

Trên đây là Kết luận thanh tra của Chánh Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ kết quả thanh tra chuyên ngành về lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên địa bàn thành phố Cần Thơ./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ KHCN (để b/c);
- Thanh tra TPCT (để b/c);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Đối tượng thanh tra;
- Thành viên Đoàn thanh tra;
- Chi cục TCĐLCL;
- Công TTĐT Sở (để công khai);
- Lưu: VT, HSTTra.

