

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Khoa học và Công nghệ năm 2026

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25 tháng 9 năm 2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Khoa học và Công nghệ năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính của cơ quan, tạo sự hài lòng cho người dân.

b) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

2. Yêu cầu

a) Xây dựng các quy trình xử lý công việc khoa học, phù hợp để lãnh đạo Sở kiểm soát được quá trình giải quyết công việc của các Phòng chuyên môn, qua đó nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý.

b) Chuẩn hóa các quy trình hành chính, đảm bảo hồ sơ được giải quyết đúng trình tự, thời gian theo các thủ tục đã ban hành.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Chi tiết theo Phụ lục đính kèm.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai Kế hoạch này được thực hiện từ nguồn ngân sách của thành phố theo quy định tại khoản 6 Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO, Trưởng các phòng căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai, thực hiện nội dung của Kế hoạch; báo cáo kịp thời theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo ISO.

2. Thư ký ISO theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng đảm bảo thực hiện đúng tiến độ của Kế hoạch; kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo cấp có thẩm quyền khi phát sinh các vấn đề đột xuất hoặc theo chỉ đạo của cấp trên.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 tại Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ./.

(Đính kèm Phụ lục I, II)

Nơi nhận:

- BGĐ Sở;
- Ban Chỉ đạo ISO;
- Các phòng thuộc sở;
- Lưu: VT, VP_{HĐT}.

GIÁM ĐỐC

Ngô Anh Tín

Phụ lục I
NỘI DUNG THỰC HIỆN DUY TRÌ, ÁP DỤNG HTQLCL TCVN ISO 9001:2015
TẠI SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SKHCN ngày /4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ)

I. NỘI DUNG THỰC HIỆN

TT	Nội dung	Sản phẩm	Thời hạn hoàn thành	Đối tượng thực hiện
1	Xây dựng, báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng 2026	Mục tiêu chất lượng (MTCL) phòng, sở	- MTCL của Sở: trước ngày 15/02/2026 - MTCL của phòng: trước ngày 28/02/2026	- Ban Chỉ đạo ISO - Văn phòng - Phòng Quản lý Khoa học
		Báo cáo kết quả thực hiện MTCL 6 tháng/lần	- Báo cáo của phòng: trước ngày 15/6/2026 và 15/12/2026 - Báo cáo của Sở: trước ngày 01/7/2026 và 31/12/2026	- Phòng Sở hữu trí tuệ - Phòng Phát triển Công nghệ và Đổi mới sáng tạo - Phòng Chuyên đổi số
2	Tham gia tập huấn về ISO (khi Ban Quản lý ISO thành phố Cần Thơ tổ chức)	Danh sách đăng ký Giấy chứng nhận	Trong năm 2026	- Thư ký ISO
3	Thực hiện đánh giá nội bộ	- Kế hoạch - Biên bản - Biên bản họp xem xét lãnh đạo	Trước ngày 15/11/2026	
4	Rà soát, xây dựng quy trình giải quyết thủ tục hành chính khi có thay đổi, ban hành mới	Quy trình được phê duyệt	Thường xuyên trong năm 2026	
5	Công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (nếu có thay đổi, bổ sung)	Quyết định công bố	Trong năm 2026	Ban Chỉ đạo ISO Thư ký ISO
6	Rà soát lại thành phần Ban Chỉ đạo ISO (nếu có thay đổi)	Quyết định	Trong năm 2026	Ban Chỉ đạo ISO Thư ký ISO

II. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện duy trì HTQLCL theo Khoản 6 Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC là 15.000.000 đồng.

Phụ lục II
BẢNG KINH PHÍ THỰC HIỆN XÂY DỰNG, DUY TRÌ
HỆ THỐNG QLCL THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SKHCN ngày /4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ)

STT	Nội dung chi	Đơn vị tính	Số lượng	Dự kiến số tiền (đồng)
I	Duy trì Hệ thống quản lý chất lượng			15.000.000
1	Chi mua tủ, văn phòng phẩm, in ấn phục vụ ISO			15.000.000