

Số: /TB-SKHCN

Cần Thơ, ngày tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ

Căn cứ Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 21 tháng 5 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 22 tháng 4 năm 2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao chất lượng quản trị hành chính công giai đoạn 2026 - 2030.

Nhằm tăng cường trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước trong tiếp nhận, xử lý và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, “tham nhũng vặt” trong giải quyết công việc, Sở Khoa học và Công nghệ thông báo công khai thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ như sau:

1. Thông qua Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị được cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>, mục phản ánh, kiến nghị).

2. Thông qua Tổng đài 1022 của thành phố, cụ thể:

- Số điện thoại: 0292.1022;
- Trang Thông tin điện tử 1022: <https://1022.cantho.gov.vn>;
- Thư điện tử: 1022@cantho.gov.vn;
- Ứng dụng di động “Can Tho Smart”;
- Kênh mạng xã hội Zalo Official “1022 Cần Thơ”;
- Fanpage Facebook “1022 Cần Thơ”.

3. Phản ánh trực tiếp tại trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Cần Thơ; địa chỉ: số 109, đường Nguyễn Trãi, phường Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ; đường dây nóng: 0292.3817696.

4. Phản ánh trực tiếp tại trụ sở Sở Khoa học và Công nghệ, địa chỉ: số 02, đường Lý Thường Kiệt, phường Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ; số điện thoại 0292.3820674 (Văn phòng Sở); thư điện tử: sokhcn@cantho.gov.vn; đường dây nóng 0918.998227 (ông Nguyễn Thanh Nhân, Chánh Văn phòng Sở Khoa học và Công nghệ).

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị người dân, doanh nghiệp khi gửi nội dung phản ánh, kiến nghị cần nêu rõ thông tin cụ thể (tên đơn vị hoặc công chức, viên chức bị phản ánh, vụ việc cần phản ánh, địa điểm xảy ra vụ việc,...) để Lãnh

đạo Sở có hướng chỉ đạo kiểm tra, xử lý và phản hồi kịp thời. Những thông tin về tên, địa chỉ, nội dung của người phản ánh được đảm bảo bảo mật.

Lưu ý: Đối với đơn thư khiếu nại, tố cáo người dân, doanh nghiệp thực hiện theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Sở Khoa học và Công nghệ thông báo đến người dân, doanh nghiệp được biết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để b/c);
- Thanh tra thành phố (để b/c);
- Các sở, ban ngành, đoàn thể TP;
- UBND xã, phường;
- Đảng Cộng TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, VP/PT.

GIÁM ĐỐC

Ngô Anh Tín