

# CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

## SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TP. CẦN THƠ

Với phương châm “*Công khai, minh bạch, đúng hẹn và đúng quy định pháp luật*”, tập thể công chức Cơ quan cam kết:

1. Xây dựng các quy trình thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; thực hiện giải quyết thủ tục hành chính công khai, minh bạch và đúng quy định pháp luật.
2. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Khoa học và Công nghệ.
3. Lắng nghe ý kiến phản hồi của các tổ chức, cá nhân liên quan đến thủ tục hành chính. Hướng dẫn, giải thích tận tình, chu đáo.
4. Công chức có thái độ hòa nhã, lịch sự, tôn trọng khi giao tiếp với người dân; xây dựng môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp và hiện đại.
5. Không ngừng cải tiến phương thức làm việc; học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ.
6. Thường xuyên duy trì và cải tiến đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Chính sách chất lượng này được Cơ quan xem xét lại ít nhất 01 năm một lần nhằm đảm bảo tính phù hợp và thích hợp trong những điều kiện mới của Cơ quan.

Cần Thơ, ngày 15. tháng 1. năm 2020

**GIÁM ĐỐC**



Ngô Anh Tín